



RAPPORT D'ACTIVITÉS SOURCE D'ESPOIR TÉMIS

ANNÉE 2022-2023

30, rue Pelletier
Témiscouata-sur-le-Lac (Secteur Cabano)
Tél. : 418-854-0009
Facebook : Source d'Espoir Témis
Courriel : sourcedespoir@bellnet.ca





TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	P. 4
NOTRE MISSION, NOTRE APPROCHE, NOTRE PHILOSOPHIE D'INTERVENTION	p. 6
UN PEU D'HISTOIRE	P. 7
AGA 2022-2023	P. 8
AVIS DE CONVOCATION	P. 10
ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2023	P. 11
PROCÈS-VERBAL DE L'AGA 2021-2022	P. 12
MOT DE LA DIRECTRICE	P. 18
PROFIL DES PERSONNES REJOINTES, ACTIVITÉS ET INTERVENTIONS	P. 20
PROMOTION ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ	P. 30
REPRÉSENTATION, CONCERTATION ET ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ	P. 36
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE	P. 42
GESTION ADMINISTRATIVE	P. 48
ORIENTATIONS 2023-2024	P. 54
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023 ET LES POSTES SORTANTS	P. 58
RAPPORT FINANCIER 2022-2023	Annexe



MOT DE LA PRÉSIDENTE

POUR UNE 5 IÈME ANNÉE, J'AI L'OPPORTUNITÉ DE PARTAGER UN SURVOL DE L'ANNÉE. DANS LE BUT D'UNE BELLE CONTINUITÉ, SOURCE D'ESPOIR POURSUIT SA ROUTE SANS PERDRE DE VUE LE BIEN-ÊTRE DE SES MEMBRES.

2022-2023 AURA ÉTÉ UNE ANNÉE RYTHMÉE D'IMPRÉVUS, D'AJUSTEMENTS, DE RÉFLEXIONS, DE RENCONTRES, D'ÉCHANGES PORTÉE PAR LE MOUVEMENT DE LA VIE...

PLUSIEURS DÉFIS SE SONT PRÉSENTÉS AU NIVEAU DES RESSOURCES HUMAINES. DANS UN ESPRIT DE COLLABORATION, DE SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ÊTRE, LA CONSULTANTE, LA COORDONNATRICE, LES MEMBRES DU C.A. ONT MIS EN COMMUN LEURS EFFORTS POUR LA RÉORGANISATION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL ET DU MÊME COUP, DU BON FONCTIONNEMENT DE LA RESSOURCE MALGRÉ LE CONTEXTE.

JANVIER FUT LE PASSAGE DE LA RÉFLEXION À L'ACTION. UNE NOUVELLE ÉQUIPE FAIT SON ENTRÉE COMPOSÉE DE QUATRE BELLES HUMAINES ALLUMÉES, ÉNERGIQUES ET CRÉATIVES, QUI APPORTENT UN VENT DE FRAÎCHEUR, UN REGARD NOUVEAU, UNE GRANDE INITIATIVE, PLEIN DE CRÉATIVITÉ ET UNE CAPACITÉ D'ÉCOUTE ET D'ACCUEIL DE L'AUTRE DANS SA DIFFÉRENCE. TOUS ET TOUTES ENSEMBLE NOUS AVONS TROUVÉ LA SOURCE DE NOS POSSIBLES, SUIVI LE FLOT DE LA VIE POUR CRÉER UNE PROGRAMMATION DE QUALITÉ DANS UNE ATMOSPHÈRE DE BIENVEILLANCE ET D'INNOVATION.

CETTE ANNÉE RYTHMÉE NOUS AURA PORTÉS VERS LE HAUT ET LE MEILLEUR POUR LA SUITE DE L'HISTOIRE DE CETTE ENTITÉ BIEN ANCRÉE DANS LE MILIEU TÉMISCOUATAIN : SOURCE D'ESPOIR.

À TOUTE L'ÉQUIPE, AUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET AUX MEMBRES PARTICIPANTS, UN IMMENSE MERCI POUR VOTRE PRÉCIEUSE COLLABORATION.

Hélène Fortin

NOTRE MISSION

Source d'Espoir Témis est un organisme communautaire de type « milieu de vie » qui vient en aide aux personnes vivant ou ayant vécu des problèmes affectifs, émotionnels et/ou de santé mentale.

Notre philosophie d'intervention :

L'approche alternative en santé mentale

Nos actions sont guidées par les sept principes de l'alternative en santé mentale soient :

- **L'accueil de la personne** : L'alternative propose d'accueillir la personne de façon humaine, personnalisée et chaleureuse à travers le respect de l'intégrité, de la dignité et des droits de la personne. Nous travaillons à partir d'une conception globale de la personne, c'est-à-dire qu'au-delà des problèmes qu'elle éprouve, **il y a un être humain avec une histoire** et cela implique que nous ne travaillons pas à partir du diagnostic psychiatrique. Le rapport avec la ressource doit être volontaire.
- **L'appropriation du pouvoir** : L'alternative encourage le **respect du pouvoir que la personne possède** sur elle-même. En fonction de son rythme, nous permettons à la personne de se réapproprier le pouvoir sur elle-même, sur sa situation, sur son environnement, etc. L'une des conditions essentielles est d'informer la personne des possibilités qui s'offrent à elle et de l'encourager à se responsabiliser par rapport à ses choix.
- **Participation à la vie associative** : L'alternative favorise l'implication de la personne dans sa communauté. Elle encourage la personne à **participer activement à la vie démocratique de la ressource**, à l'appropriation de son statut de citoyen à part entière dans sa communauté.
- **Les rapports participants-intervenants** : L'alternative travaille à promouvoir des relations égalitaires entre les intervenants et les participants de façon à éviter le plus possible les rapports hiérarchiques, la bureaucratie et les rapports de domination entre les personnes qui fréquentent la ressource et les intervenants. L'alternative reconnaît **l'égalité des personnes en tant qu'êtres humains**, mais également le respect d'un code d'éthique **dans un contexte professionnel**.
- **Les rapports avec les institutions** : L'alternative se définit comme un **mouvement social autonome porteur d'un « ailleurs et autrement » en santé mentale**. L'alternative entretient des collaborations et des alliances librement consenties avec des établissements du réseau public.
- **L'engagement social et politique** : L'alternative se définit comme un mouvement de transformation sociale et politique et non pas uniquement comme un distributeur de services. Par conséquent, cela implique l'obligation d'intervenir politiquement ou dans le développement social de sa communauté.
- **L'entraide ou les rapports entre participants** : L'alternative favorise le partage d'expériences, l'entraide et la solidarité entre les personnes possédant le même vécu (détresse émotionnelle, souffrance, histoire de psychiatisation, etc.). L'alternative considère que l'expérience de la folie, le vécu de la souffrance, le passage par l'hôpital, etc. constituent des formes de savoir qui peuvent être utiles aux autres.



Un peu d'histoire

La naissance de Source d'Espoir Témis, une communauté qui se mobilise...

Source d'Espoir Témis est né d'un besoin d'une communauté de se rencontrer pour s'entraider. À l'automne 1994, il y a formation de deux groupes d'entraide. L'un composé de personnes vivant des problèmes en santé mentale et l'autre composé des familles et des proches de ces personnes.

Le premier groupe désirant obtenir différents services, tels des ateliers, des activités ou de l'information, décide en mars 1995 d'effectuer les démarches auprès de la Régie régionale de la Santé et Services sociaux (aujourd'hui CISSS) dans le but de créer un organisme qui pourrait répondre à leurs attentes.

Il y a donc formation d'un Conseil d'Administration provisoire et élaboration des objectifs, afin de procéder à une demande d'incorporation qui sera obtenue le 12 décembre 1995.

Une coordonnatrice est embauchée pour mener la barque et, après quoi, un Conseil d'Administration permanent a été formé.

La Régie régionale de la Santé et des Services Sociaux et Centraide acceptent de subventionner l'organisme.

Le groupe a débuté ses activités dans un local à l'École Polyvalente de Cabano, où les gens se rencontraient pour échanger sur leur vécu. Par la suite, des ateliers créatifs ont été instaurés.

Depuis ce temps, déménagements, activités diversifiées, intervention, prévention, promotion, activités de loisirs pour briser l'isolement et bien d'autres actions sont mises en place pour répondre aux besoins de la population du Témiscouata.

En 2020, désireux de vivre dans un endroit qui répondrait mieux aux besoins de ses membres, Source d'Espoir est devenu propriétaire d'un bâtiment à Témiscouata-sur-le-Lac. Plusieurs améliorations ont vu le jour depuis ce temps pour se retrouver maintenant dans un endroit qui répond mieux aux besoins.

Nous en sommes aujourd'hui à vous raconter l'histoire de l'organisme de 2022-2023, vous informer, mais aussi vous entendre et continuer de construire ensemble l'histoire...





AGA 2022-2023

AVIS DE CONVOCATION :P. 10
ORDRE DU JOUR DE L'AGA 2022-2023.....P. 11
PROCÈS VERBAL DE L'AGA 2021-2022.....P. 12
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022.....P. 16





Source d'Espoir Témis
30, rue Pelletier
Témiscouata-sur-le-Lac (QC)
G0L 1E0

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
2022-2023
MERCREDI, LE 14 JUIN 2023
À 13H30

AVIS DE CONVOCATION

Témiscouata-sur-le-Lac, le 29 mai 2023

OBJET : Avis de convocation à l'Assemblée générale annuelle de Source d'Espoir Témis

Chères membres, Chers membres,

Au nom des personnes administratrices de Source d'Espoir Témis, j'ai le plaisir de vous convoquer à votre assemblée générale annuelle 2023 qui aura lieu le 14 juin 2023 à 13h30 au 30, rue Pelletier, Témiscouata-sur-le-Lac (Secteur Cabano).

Nous souhaitons grandement votre présence lors de cet événement, afin de faire le bilan de l'année et d'envisager ensemble les projets d'avenir de l'organisme.

Avant la rencontre, un dîner hot-dog sera servi. Ce sera un bon moment de partage et d'échanges entre nous.

S'il-vous-plaît, veuillez confirmer votre présence sur Facebook, par courriel à coordo.sourcedespoir@gmail.com, ou par téléphone au 418 854-0009.

Je vous remercie à l'avance de votre collaboration ainsi que de votre généreuse implication.

Gisèle Collin, directrice



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Jeudi, le 14 juin 2023

AGA : 13h30

Proposition d'ordre du jour

1. Mot de bienvenue
 - Vérification de la conformité de l'avis de convocation et du quorum
 - Nomination d'un-e secrétaire et d'un-e président-e d'assemblée
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 23 juin 2022
4. Présentation et adoption du rapport d'activités de 2022-2023
5. Présentation et adoption du rapport financier de 2022-2023
6. Nomination d'un auditeur indépendant pour 2023-2024
7. Ratification des actes du Conseil d'administration de 2022-2023
8. Présentation des priorités d'actions de 2023-2024 et discussion
9. Modification aux règlements généraux
10. Élection des futurs administrateurs :
 - 10.1 Nomination d'un-e secrétaire et d'un-e président-e d'élection
 - 10.2 Mises en nomination et élection
11. Varia :
 - a)
 - b)
 - c)
12. Période de questions et échanges.
13. Levée de l'assemblée.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Jeudi, le 23 juin 2022

AGA : 10h00

Procès-verbal

Présences :

Membres	Membres	Employées
Buisset Françoise	Morin Lyne	Bélangier Françoise
Casey Noëlla	Pelletier Daniel	Bergeron Molly
Côté Marielle	Picard Ginette	Collin Gisèle
Côté Nicole	Pratt Gail	Fortin Lucie
Denis Ghislaine		Pelletier Alexandra
Dumais Guy		Nadeau Jenifer
Hammond Isabelle		
Lagacé Marcelle	Non-membres	Membres parrains
Leblond Jacinthe	April Mélissa (CLSC)	Fortin Hélène
Moreau David	Breton Kelly-Ann (Livre-Avenir)	Turcotte Mireille

1. **Mot de bienvenue.**

Madame Gisèle Collin souhaite la bienvenue à tout le monde et procède à l'ouverture de l'assemblée.

- Vérification de la conformité de l'avis de convocation et du quorum.

L'avis de convocation a été acheminé à tous les membres, et ce, dans les délais prévus aux règlements généraux, soit 10 jours précédant la réunion. Le quorum est composé de 11 personnes.

Madame Gisèle Collin propose l'ouverture de la rencontre et le tout est adopté à l'unanimité.

- Nomination d'une secrétaire et d'une présidente d'assemblée.

Madame Marcelle Lagacé propose madame Lucie Fortin comme présidente de l'assemblée et madame Françoise Bélangier à titre de secrétaire et ces propositions sont acceptées à l'unanimité.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour.

La Lecture de l'ordre du jour est faite par madame Lucie Fortin. Celle-ci est proposée par Madame Ginette Picard et le tout est accepté à l'unanimité.

3. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 28 septembre 2021.

Madame Alexandra Pelletier fait la lecture du procès-verbal du 28 septembre 2021.

Pour toute personne intéressée à consulter le procès-verbal, celui-ci est disponible à nos bureaux.

Le procès-verbal du 28 septembre 2021 est proposé par madame Marielle Côté et accepté à l'unanimité tel que lu.

4. Présentation et adoption du rapport d'activités de 2021-2022.

Madame Hélène Fortin, présidente du Conseil d'Administration prend la parole. Celle-ci fait le lien entre maintenant et l'année dernière. Source d'Espoir Témis a su s'ajuster en ouvrant les portes au changement, au mouvement et à la nouveauté. Celle-ci a pu constater l'immense travail de l'équipe qui a fait preuve d'ouverture, de résilience et de créativité durant les périodes d'incertitudes. Bravo à toute l'équipe et merci d'être là !

Madame Gisèle Collin, coordonnatrice de l'organisme, nous rappelle que cette année a été tout un défi. Celui des changements au niveau du personnel. Malgré cette situation, nous avons pu combler quelques postes et assurer la continuité dans les actions. Madame Gisèle Collin désire remercier tout particulièrement l'ancien personnel, le personnel en place, les membres du CA ainsi que tous les membres de l'organisme. De plus, un retour à la normale de nos activités et surtout de vivre le plaisir d'être ensemble.

Par la suite, mesdames Alexandra Pelletier, Jenifer Nadeau, intervenantes, enchaînent en relatant les diverses activités et les statistiques. Celles-ci soulignent les sujets suivants : activités, interventions et profil des personnes rejointes, promotion et soutien dans la communauté, représentation et concertation, vie associative et gestion administrative. Pour consultation, le rapport détaillé des activités 2021-2022 est disponible à nos bureaux.

Madame Lucie Fortin propose une bonne main d'applaudissement pour toute l'équipe, le personnel, les bénévoles et l'implication de nos membres.

Le rapport d'activités 2020-2021 est proposé par madame Marcelle Lagacé et secondé à l'unanimité.

5. Présentation et adoption du rapport financier de 2021-2022.

Madame Gisèle Collin, coordonnatrice, explique le rapport financier.

Le rapport financier est proposé par monsieur Guy Dumais et accepté à l'unanimité.

6. Nomination d'un auditeur indépendant pour 2022-2023.

Étant donné que la firme comptable Raymond Chabot Grant Thornton remplit son mandat confié à la satisfaction des administrateurs de l'organisme et des membres, il est proposé par madame Marielle Côté et unanimement résolu de reconduire le mandat de la firme comptable pour l'année 2022-2023.

7. Ratifications des actes du Conseil d'administration de 2021-2022.

Les membres de l'organisme se disent en accord avec les décisions qui ont été prises par les administrateurs pour le bon fonctionnement de l'organisme.

Il est proposé par madame Lyne Morin et unanimement résolu de ratifier les actes des administrateurs 2021-2022.

8. Présentation des priorités d'actions de 2021-2023 et discussion.

Madame Gisèle Collin, coordonnatrice, fait la lecture des priorités d'actions pour l'année 2022-2023. Il est possible pour toute personne intéressée d'obtenir le document auprès de l'organisme.

9. Élections des futurs administrateurs :

Madame Lucie Fortin explique les procédures à suivre afin de procéder à la votation.

Celle-ci précise que trois membres actifs ont terminé leur mandat (mesdames Ghislaine Denis, Jocelyne Bessette et Marcelle Lagacé).

Il y a donc 3 personnes à élire pour les membres actifs.

De plus, madame Mireille Turcotte est sortante (membre-parrain) sur un mandat de 2 ans.

9.1 Nomination d'une secrétaire et d'une présidente d'élection.

Madame Hélène Fortin propose madame Lucie Fortin comme présidente d'élection et madame Françoise Bélanger comme secrétaire. Cette proposition est acceptée à l'unanimité.

9.2 Mise en nominations et élections.

Mise en candidature : membres actifs

Madame Hélène Fortin propose madame Ghislaine Denis

Madame Marielle Côté propose Isabelle Hammond

Madame Jacinthe Leblond propose Madame Marcelle Lagacé

Madame Marielle Côté propose madame Noëlla Casey

Madame Isabelle Hammond propose Madame Gail Pratt

Madame Hélène Fortin propose la fin des mises en candidature.

Mises en candidature : membres-parrains

Madame Marcelle Lagacé propose madame Mireille Turcotte
Madame Hélène Fortin propose la fin des mises en candidature

Madame Lucie Fortin vérifie l'intérêt des mises en candidature pour les membres actifs ainsi que les membres-parrains.

Madame Gail Pratt accepte un mandat pour un an.
Madame Noëlla Casey refuse le poste.
Madame Marcelle Lagacé refuse le poste.
Madame Isabelle Hammond accepte le poste pour 2 ans.
Madame Ghislaine Denis accepte le poste pour 2 ans.

Concernant les membres-parrains Madame Mireille Turcotte accepte le poste.

Madame Marielle Côté propose la fin des mises en candidature étant donné que le Conseil est complété. Le tout est accepté à l'unanimité.

Le conseil d'administration de 2022-2023 est composé de sept (7) membres soit : madame Hélène Fortin, monsieur Jean Samuel, madame Ghislaine Denis, madame Isabelle Hammond, madame Mireille Turcotte, monsieur Daniel Bélanger, madame Gail Pratt.

Madame Lucie Fortin remercie les membres du CA de leur implication pour l'année 2022-2023.

10. Varia :

Il n'y a eu aucun sujet d'énoncé à l'item « *Varia* ».

11. Période de questions et échanges.

Aucune question ou échange ne fut nécessaire.

12. Levée de l'assemblée.

Madame Gisèle Collin, coordonatrice propose aux gens présents de demeurer sur place, car il y aura un dîner offert ainsi que des prix de présence.

Madame Marcelle Lagacé propose la levée de l'assemblée à 10h50 et le tout est accepté à l'unanimité.

Présidente

Secrétaire



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

MOT DE LA DIRECTRICE :	P. 18
PROFILS DES PERSONNES REJOINTES, ACTIVITÉS ET INTERVENTIONS	P. 20
PROMOTION ET SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ.....	P. 30
REPRÉSENTATION, CONCERTATION ET ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ...	P. 36
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE.....	P. 42
GESTION ADMINISTRATIVE.....	P. 48



MOT DE LA DIRECTRICE

Nous voilà au terme de l'année 2022-2023, une année remplie de défis, mais aussi d'ouverture, d'engagement, d'espoir et de courage.

Les bouleversements vécus ces dernières années en lien avec la pandémie nous ont tous affectés à des niveaux différents et je peux vous dire que l'organisme n'y a pas échappé.

Pour les uns, redécouvrir le vivre ensemble de manière un peu différente amène avec eux cette bonne vieille dose d'entraide, de solidarité et de confiance les uns envers les autres. Pour d'autres, cela demande beaucoup plus de courage, mais le respect du rythme de chacun ramène ces notions d'accueil et d'entraide qui nous habite et qu'on souhaite faire vivre dans la ressource qui croit profondément dans les bienfaits de l'approche alternative.

Je peux vous dire que tous y travaillent avec une très grande volonté, du courage et de l'engagement. Les défis ont été grands durant cette année au niveau des ressources humaines. Ces défis ont fragilisé l'équipe à plusieurs moments durant l'année. L'engagement a pris ici tout son sens et s'est traduit par le désir et l'ouverture du Conseil d'Administration d'apporter aide et support à l'équipe qui vivait des moments difficiles.

Une décision stratégique d'embaucher une consultante professionnelle et de mettre en place une structure organisationnelle qui répondrait mieux aux besoins des membres et de l'équipe est née de cet engagement. Deux nouveaux postes sont créés soit le poste en coordination/intervention, poste permanent, ainsi qu'un poste d'intervenant à contrat pour un an afin de développer, entre autres, des actions de visibilité sur le territoire.

L'heure du bilan a ouvert la porte à une série d'importantes réflexions sur nos politiques et procédures qui font l'objet de révisions pour certaines et en processus d'écritures pour d'autres, le tout sera complété en 2023-2024.

De plus, l'agilité comme organisme à s'adapter aux multiples changements rencontrés a ouvert la porte à la création : le nouveau logo signe d'ouverture aux autres et de liberté d'être, notre cartonnnette qui met en lumière nos actions, le Facebook actualisé et plus vivant que jamais et le site Internet en construction qui donnera une visibilité nécessaire pour l'avenir.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'Administration Hélène, Samuel, Ghislaine, Daniel, Mireille, Marielle et Nathalie, votre engagement a ouvert cette importante porte du renouveau. Je peux dire que tout est amorcé et se poursuivra dans la prochaine année. Vous en demeurerez des acteurs importants.

Je veux remercier ma merveilleuse équipe de travail Alexandra, Audrey, Annie, Yaël, Molly qui, à travers les apprentissages de ce nouveau vivre ensemble, demeurent liées et bienveillantes les unes envers les autres. Elles ont une grande volonté d'accomplissement dans une atmosphère de plaisir, d'engagement et de désir profond d'apporter l'aide aux personnes qui en ont besoin. Votre professionnalisme, votre grande capacité d'ouverture et d'adaptation créent de l'avancement pour le bien des membres et de l'organisme.

Merci à Lucie pour le support que tu as su procurer tout au long de l'année. Merci à Françoise pour ta disponibilité et tout le cœur que tu as mis à la tâche pour les cafés-rencontres et ton aide à la comptabilité.

Pour terminer, chers membres de l'organisme, je veux vous remercier pour votre compréhension durant cette année de transition importante que nous avons vécu. La confiance que vous nous portez fait du bien.

Je suis convaincue que l'année 2023-2024 qui est amorcée suivra la route de ce renouveau dans le plaisir. Je vous souhaite de prendre soin de vous et de créer des liens riches de sens.

Gisèle Collin



ACTIVITÉS, INTERVENTIONS ET PROFIL DES PERSONNES REJOINTES



Mise en contexte ANNÉE 2022-2023

Plusieurs défis ont été au rendez-vous en cette année de changements et d'avancement. Un grand pas de recul a été nécessaire, permettant une analyse de la situation. Le regard d'où l'on vient avec le désir d'améliorer le futur a été très présent tout au long de l'année. Regard sur les processus en place et à construire, axé sur les ressources humaines, les ressources administratives, les ressources financières. De plus, des prises de décisions importantes en lien avec les difficultés de recrutement ont été nécessaires.

Tout cela a été au cœur de notre travail tout au long de l'année.

Ce recul et ces actions ont porté fruit puisque nous avons terminé l'année 2022-2023 avec une équipe complète, agrandie et renouvelée. Une équipe de travail solide qui concentre son énergie sur la qualité des relations autant entre l'équipe de travail, le Conseil d'Administration, les partenaires, les membres ainsi qu'à l'amélioration et au développement des pratiques en lien avec l'approche alternative sous toutes ses facettes.

Nous amorçons une autre étape pour l'organisme, celle de la gestion de nos actions dans la communauté. Plusieurs actions de visibilité sont en cours avec la création d'une nouvelle image pour l'organisme (site web, porte ouverte, production d'une cartonnnette identifiant nos actions, participation au rallye du communautaire, Facebook actif, fête des voisins).

La promotion, la représentation, le membership feront, entre autres, partie des réflexions pour la suite des choses.

ACCESSIBILITÉ

Heures d'ouverture :

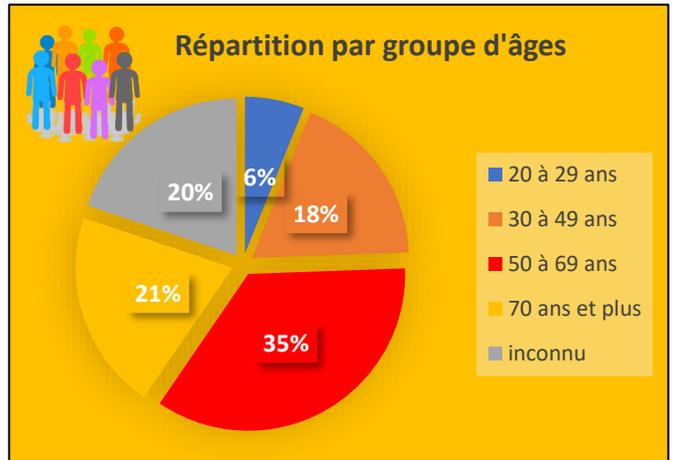
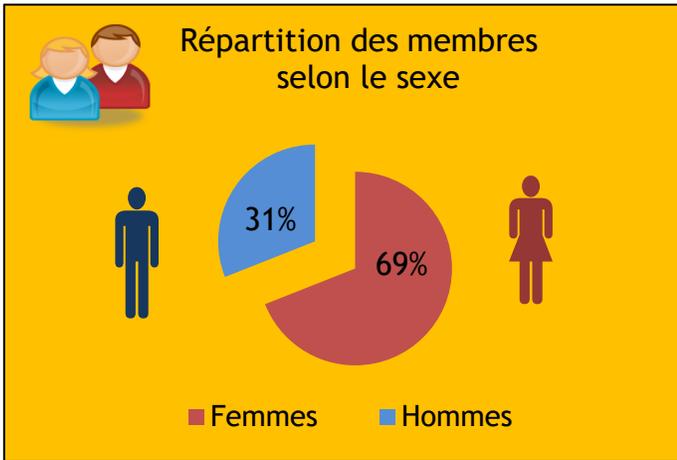
Nos heures d'ouverture ont été du lundi au vendredi de 8h à 16h. Nous avons eu une période d'arrêt de trois semaines pour les vacances estivales. En tout, 19 semaines de 40 heures et 29 semaines de 32 heures pour un total de 1 688 heures.

Les gens du Témiscouata ont pu nous contacter par téléphone, sur Facebook ou par courriel aux heures d'ouverture. Il était possible de se présenter à nos locaux pour connaître nos activités et y participer.

NOTRE TERRITOIRE

Nous couvrons toute la MRC de Témiscouata, ce qui touche une population de près de 19 497 personnes pour une superficie de 3 921 kilomètres carrés et 19 municipalités.

PORTRAIT DE NOS MEMBRES



- ✓ 134 membres sont inscrits dans nos registres au 31 mars 2023.
 - * 9 membres parrains
 - * 1 membre d'une organisation du Témiscouata.
- ✓ 354 personnes différentes rejointes

ACCUEIL, SOUTIEN INDIVIDUEL ET ACCOMPAGNEMENT

Accueil de nouveaux membres	Rencontres individuelles	Écoute téléphonique	Transports
22	148	605	33

MILIEU DE VIE

Visites libres

221



Ateliers « découverte » et « projet jardin »



Ayant une ressource qui a des connaissances sur le jardinage et les différentes plantes médicinales, nous avons décidé de consulter les membres sur leurs désirs de s'impliquer dans un projet de jardin à Source d'Espoir ainsi que sur l'idée d'en apprendre davantage sur l'herboristerie. La réponse a été positive pour les deux volets. Sept (7) personnes étaient présentes lors de cette rencontre de consultation.

Un atelier « découverte » sur la santé au naturel a vu le jour et pour le « projet jardin », un plan d'action a été créé pour le printemps à venir.

Les cafés-rencontres

Lors de ces ateliers, différents sujets sur la santé psychologique et la croissance personnelle sont abordés. Les cafés-rencontres favorisent l'entraide mutuelle et offrent des enseignements, des partages d'outils et des stratégies concrètes. Nous misons sur l'amélioration de la connaissance de soi, la valorisation des talents et du potentiel, ainsi que l'amélioration de la qualité de vie et du pouvoir d'agir.

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
28	165	6

Thèmes abordés		
Je dresse mon stress	Jeux connaissance de soi	S'accepter en totalité
S'aimer	S'accueillir	Aller mieux à ma façon
Rencontre d'entraide et de partage	Prendre soin de sa santé mentale	Mon pouvoir au quotidien avec de saines habitudes de vie
La gratitude	Autogestion de l'anxiété	Gérer ses attentes
Auto-régulation des émotions	Auto-régulation de l'anxiété	Moment présent
Accueillir ses émotions, défi du possible	La communication intrapersonnelle et interpersonnelle	Le processus de rétablissement en santé mentale
Les habiletés sociales « la vie en groupe »	Les habiletés sociales « la communication »	Pratiquer l'émerveillement
Apprivoiser son anxiété, un pas vers le mieux être	Je prends soin de ma santé mentale	Accueillir la nouvelle année, être bien c'est possible
Apprendre à s'aimer	L'équilibre	La planification positive

Surprise de Noël	Pleine conscience
------------------	-------------------

Les groupes du mercredi

Lors de ces rencontres, les membres font des activités de type social et occupationnel. L'objectif principal étant de favoriser les rencontres pour briser l'isolement et socialiser.

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
25	178	7



Les ateliers de Yoga

Des séances de yoga doux adaptées selon les capacités de chacun sont offertes. Ce type de yoga a pour particularité d'être extrêmement doux et lent. Il incite à lâcher prise et fait disparaître les tensions nerveuses à l'origine du sentiment de stress.

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
24	112	5

Trousse 101 en santé globale



Lors de ces ateliers, nous explorons diverses thématiques! Enseignements, partages sur la santé globale, activités récréatives, créatives, actualités, culture, habitudes de vie, vie active, jeux libres ou dirigés, cuisine et plus encore!

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
23	144	6

Jeux récréatifs

Moment entre les membres où ils passent du temps ensemble pour jouer à des jeux de sociétés, des jeux de cartes, à la console Nintendo Wii, au jeu de poches, etc.

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
4	18	4.5

Expression artistique et de créativité

L'expression de soi sous toutes ses formes est favorisée comme moyen de communication, d'expression et d'échange. La valorisation de soi et la socialisation sont au cœur de ces ateliers. Les volets artistiques et créatifs ont pris différentes formes au cours de l'année.



Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
44	241	5

Écriture et préparation d'une pièce de théâtre

Avec la collaboration d'une animatrice en théâtre d'intervention, les membres ont créé une pièce de théâtre à partir du thème de la semaine de la santé mentale 2023 qui était « créer des liens et être bien entouré.es ». Des membres ont participé au processus complet de la collecte d'idées ainsi qu'à l'écriture de la pièce.

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
7	25	5

Projets présentés			
Quoi	Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
Les rendez-vous magiques	5	26	5
Projet collectif table décorative	9	49	5
Ateliers de peinture sur toile	5	31	6
Ateliers créatifs diversifiés	7	43	6
Ateliers journal créatif	4	30	8
Initiation à la musique	1	8	8
Atelier d'origami	1	4	4
Initiation à l'encre de chine	1	6	6
Confection d'un centre de table	1	4	4
Gravure sur bois	1	6	6
Atelier de sculpture sur bois	1	4	4
Atelier de chants créatifs	1	5	5

Activités spéciales et sorties

Durant toute l'année, plusieurs activités ont été organisées; divertissements, entraide et partage étaient au menu.

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
20	172	8

Exemples d'activités		
Sortie au restaurant	Saint-Valentin	Party de Noël
Party d'Halloween	Sortie aux quilles	Repas de Noël et activités festives
Zoothérapie	Brunch de l'alternative	Visite à la friperie
Cabane à sucre	Activité cuisine	



Ma vie associative en action (comité carte, journal, agenda, etc.)

Comité favorisant l'implication des membres dans l'organisme. Que ce soit pour fabriquer des cartes d'anniversaire, s'impliquer dans la vie politique de l'organisme ou encore participer à l'élaboration d'un projet précis.

Nombre de rencontres	Présences	Moyenne par groupe
8	37	5

Activité de soutien psychosocial en HLM

L'implication de Source d'Espoir pour l'année 2022-2023 s'est poursuivie dans le cadre du troisième plan de lutte à la pauvreté et a permis la réalisation de soutien et d'activités dans les différents HLM du milieu Témiscouatain.

Activités réalisées en 2022-2023.

ACTIVITÉ DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL EN HLM	ANNÉE 2022-2023
Nombre d'activités et visites de milieu	93
Participations totales	684
Moyenne par groupe	7
Nombre d'heures d'activités	186h
Écoute téléphonique	186
Visites de courtoisie	154
Rencontres individuelles	112
Accompagnements spécifiques	12
Nombre d'heures de rencontres individuelles	216h45
Total des interventions	464



Total des présences
et interventions 2022-23

3251





**PROMOTION ET SOUTIEN
DANS LA COMMUNAUTÉ**



Semaine Nationale de la santé mentale :

Promotion : Nous avons diffusé une capsule radio à raison de trois (3) fois par jour pendant sept (7) jours. Nous avons réalisé une entrevue radio sur le thème de « choisir, c'est ouvrir une porte » sur les ondes de Plaisirs FM 95,5.



Activité : Présentation d'un webinaire en ligne sur le thème « 6 pouvoirs personnels et la puissance des choix » 18 personnes étaient à l'écoute via leur ordinateur personnel. Un cahier d'accompagnement contenant différents exercices et outils a été remis aux personnes inscrites.

Journée mondiale de la santé mentale et journée de l'alternative en santé mentale

Une activité a été réalisée sous le thème des lieux et des liens qui font une différence avec deux groupes de personnes. Par la suite, il y a eu la confection et la dégustation d'un brunch suivi d'une discussion et des partages sur les inégalités sociales vécues. 13 personnes ont participé.

Journée de la santé mentale positive

C'est dans l'ambiance d'un café-rencontre que le colloque sous le thème de « créer des liens et être bien entouré.es » a été présenté par Santé mentale Québec. Diffusé à l'écran dans notre milieu de vie, six (6) personnes étaient présentes.



Visite de nos locaux

Porte ouverte au groupe d'étudiants en éducation spécialisée de l'antenne collégiale du Témiscouata. Visite des locaux et présentation de nos différentes actions. Cinq (5) personnes étaient présentes.

Outils de communications

La priorité numéro six (6) des orientations 2022-2023 avait comme objectif un meilleur positionnement stratégique afin de bien faire connaître l'organisme au Témiscouata. Une nouvelle image corporative a été créée; la refonte du logo, la création d'une cartonnnette explicative de nos actions, une page Facebook reconstruite et dynamisée et le début de la création d'un site internet. Les membres du Conseil d'Administration, les membres et l'équipe de travail ont participé aux étapes de création et ont ajouté leurs couleurs à cette image qui représente mieux qui nous sommes comme organisme.



Annonces gratuites à différents endroits, dont:

Trousse des ressources Santé Mentale Québec	La CDC des Grandes Marées (Nouveau outil : calendrier communautaire)
Guide des ressources « <i>Le Maillon</i> »	Troc BSL
<i>Bottin des ressources communautaires</i>	211
MRC de Témiscouata	Témiscouata-sur-le-Lac (Site de la Ville).
Portail communautaire BSL	Info-Dimanche
L'appui BSL	Carnet CFTF
Le site Web du ROCASM	

Une programmation mensuelle est acheminée aux membres, aux responsables des familles d'accueil, aux organismes communautaires, aux intervenants du CISSS du Bas-St-Laurent et à toutes autres personnes qui en font la demande dans la population. Cent-soixante-treize (173) personnes la reçoivent par courriel et vingt-deux (22) personnes la reçoivent par la poste, et ce, chaque mois. Elle est aussi affichée sur la page Facebook de l'organisme. C'est une quarantaine de publications qui a été faite au cours de l'année 2022-2023.

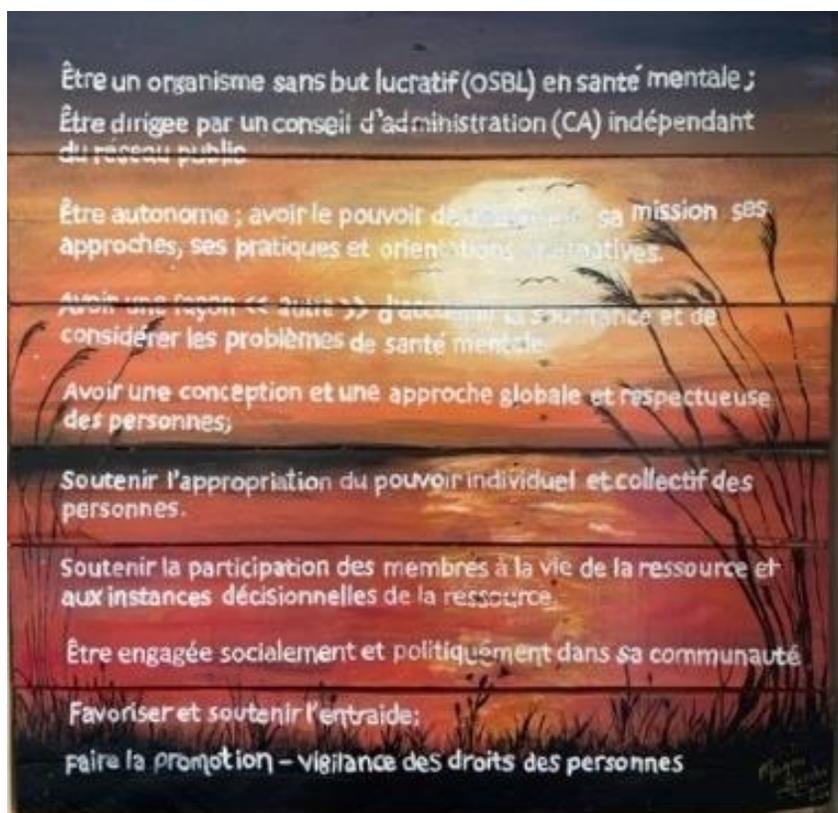
CONTRIBUTION DE NOS BÉNÉVOLES

Source d'Espoir Témis bénéficie de la présence de bénévoles qui s'impliquent pour différentes tâches :

Quoi	Nombre de personnes	Nombre d'heures
Conseil d'administration	7	192h
Stage de bénévolat, Centre d'étude collégiale du Fleuve-et-des-Lacs.	2	32h
Confection d'un tableau d'art	1	25h
Stage d'intervention inspiré du projet en pair-aidance	1	27h
Mise en page de documents	1	10h
Total des heures de bénévolat		286h

BÉNÉVOLES

12





**REPRÉSENTATION, CONCERTATION ET
ENGAGEMENT DANS LE MILIEU**



1. Solidarité témiscouataine des organismes communautaires, table régionale (STOC)	Nbre de rencontres
Plusieurs objectifs animent la participation de l'organisme à cette table soit : Tisser la solidarité entre organismes, exprimer et discuter des situations problématiques communes et trouver des solutions, tenir compte de la réalité sociale, favoriser l'échange d'expertise, faire valoir la réalité des organismes communautaires au Témiscouata.	2
2. Regroupement des organismes communautaires alternatifs en santé mentale (ROCASM)	Nbre de rencontres
Les organismes communautaires en santé mentale du Bas-Saint-Laurent composent le Conseil d'Administration du regroupement. La mission du regroupement est de défendre l'identité, la mission, l'autonomie et l'expertise de ses membres, revendiquer le respect et la reconnaissance des organismes dans les pratiques alternatives, assurer l'expertise et la formation de ses membres. C'est le représentant officiel des ressources alternatives en santé mentale.	8 rencontres 1 AGA
3. Table régionale des organismes communautaires (TROC)	Nbre de rencontres
Interlocuteur privilégié des organismes communautaires auprès du CISSS. Leur mission est de faire valoir des revendications au niveau politique sur différents dossiers. Leurs actions visent une plus grande approche des valeurs et des principes de l'action communautaire autonome et leur mise en application dans les pratiques des organismes communautaires et des bailleurs de fonds.	1
4. Corporation de développement communautaire des Grandes Marées (CDC)	Nbre de rencontres
Regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socio-économiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. Volets d'intervention : concertation, formations, mobilisation, développement social et développement local, vie démocratique	1 rencontre Différentes communications courriels (demandes d'informations)
5. Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)	Nbre de rencontres
Leur mission est de regrouper les ressources alternatives en santé mentale et les soutenir dans leur mission d'organismes communautaires autonomes tout en faisant la promotion de la philosophie de l'alternative en santé mentale et en valorisant les pratiques alternatives diversifiées. Participer à différentes formations zoom en lien avec les pratiques alternatives. Communication courriel d'informations au niveau politique, actions, etc.	3

6. Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEP)	Nbre de rencontres
Participation de Source d'Espoir sur deux (2) chantiers : <ul style="list-style-type: none"> • <u>Chantier logement</u> = organisme porteur de la mesure du soutien psychosocial dans les HLM. 	2
7. COMITÉ DES ÉCLAIREURS	Nbre de rencontres
Le but de ce comité est d'augmenter la capacité d'adaptation des individus et de la résilience de la communauté en contexte de pandémie et de post-pandémie.	13
8. Table de concertation des aînés	Nbre de rencontres
La mission de cette table est de permettre une coordination et une cohésion des actions et des activités dans lesquelles les aînés entendent s'impliquer, créer des partenariats avec divers organisme ou institutions et de favoriser le rayonnement des activités et démarches de ses organismes membres.	2
9. Journée intergénération et des personnes proches aidantes	Nbre de rencontres
En remplacement de la journée des 55 ans et plus et des proches aidants, cette journée a vu le jour afin d'offrir une vitrine pour les organismes communautaires du milieu, d'informer la population des différents services possibles sur le territoire, créer un lieu de rencontres et d'échanges ainsi qu'une journée festive et intergénérationnelle. Source d'Espoir a fait parti du comité organisateur de cet événement.	7 rencontres comité 3 présences à l'événement

Autres participations	
Rallye communautaire : 1	
Rencontre avec la personne responsable des stagiaires en Éducation spécialisée : 1	
Lancement sécurité entre Voisins : 1	
Comité aviseur du projet de l'alliance pour la solidarité : 3	
Réunion des intervenants socio-communautaire : 1	
COSMOSS : 1	
Comité vieillir sans tracas : 1	
Centraide : 2	
25 ^e anniversaire de l'Autre-Toît : 2	
ABC des Portages : 1	
Ville de Témiscouata-sur-le-Lac : 1	
Centre collégiale du Témiscouata : 1	

Pour un total de cinquante-neuf (59) rencontres de représentations durant l'année 2022-2023

Partenariats, collaborations, références :
CISSS du Bas-St-Laurent
Comité des usagers
Équipe SIF
CRDI
Centre des Femmes du Témiscouata
Centre de prévention suicide du KRTB
Carrefour jeunesse emploi du Témiscouata
Service accès-emploi (Livr'Avenir, PPE, Services aux personnes immigrantes)
Centre de justice de proximité
Transport Roulami
Centre d'action bénévole Région Témis
La Traversée
L'Estran
BeauLieu Culturel du Témiscouata
CALACS
Escouade 24/7
Centre d'action bénévole Région Témis (popote roulante)
Les Cuisines collectives de Dégelis
Les Cuisines collectives de Cabano
Marché mobile

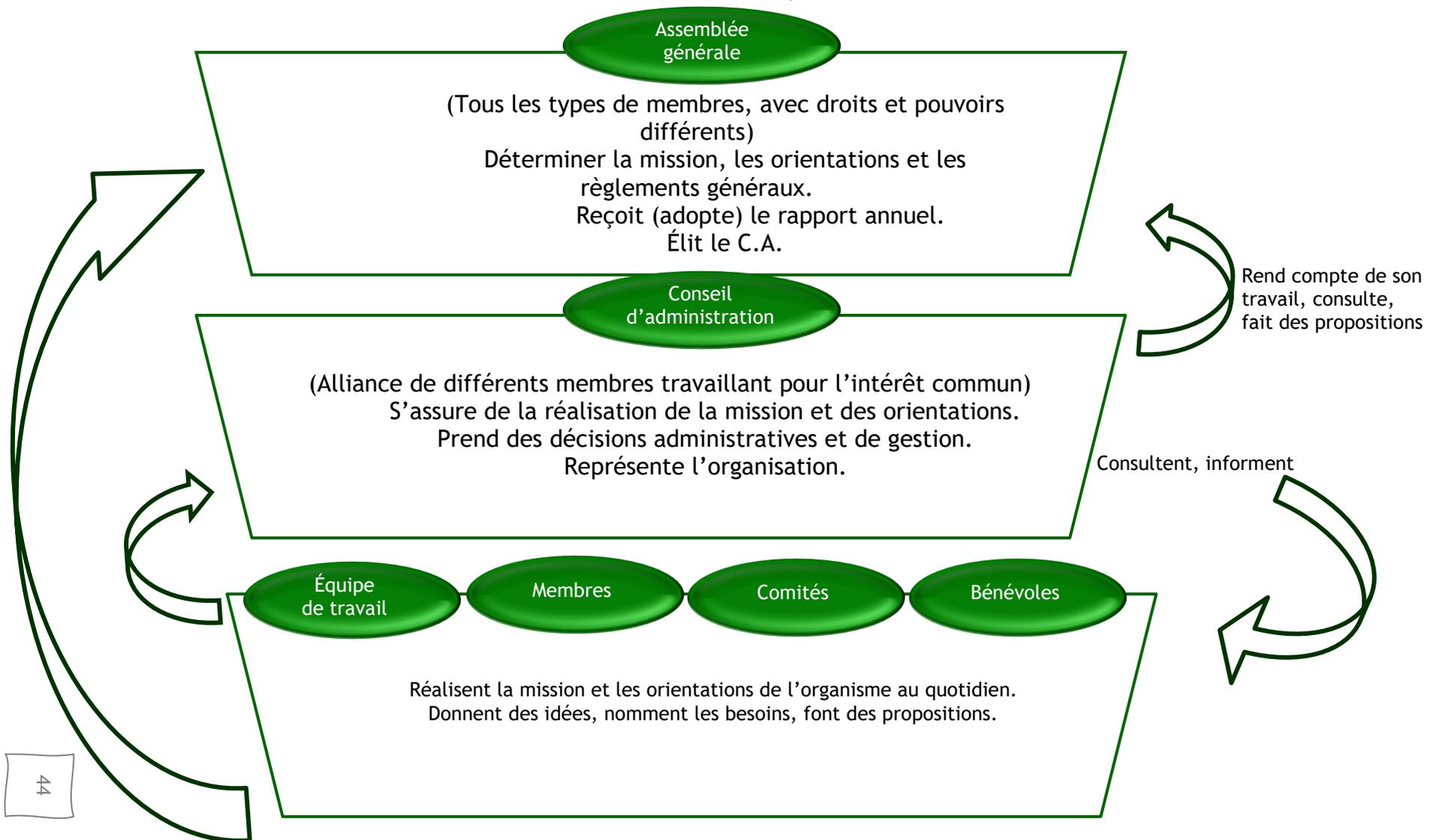
- ✓ 40 suivis avec nos partenaires
- ✓ 81 infos et références
- ✓ 35 préparations d'activités



**VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE
DE L'ORGANISME**



L'organisation démocratique de Source d'Espoir Témis



Le Conseil d'Administration de Source d'Espoir Témis est composé de trois (3) membres actifs qui sont invités à partager leurs préoccupations face au fonctionnement de l'organisation. Quatre (4) membres parrains, issus de la communauté complètent le C.A.

Notre Conseil d'Administration 2022-2023

Hélène Fortin	Présidente
Samuel Jean	Vice-président
Ghislaine Denis	Secrétaire trésorière
Daniel Bélanger	Administrateur
Marielle Côté	Administratrice
Mireille Turcotte	Administratrice
Nathalie Préfontaine	Administratrice

Notre conseil d'administration s'est rencontré à cinq (5) reprises au cours de l'année 2022-2023. Notre AGA s'est tenue le 23 juin 2022 et vingt-quatre (24) personnes étaient présentes et ont assisté à l'Assemblée générale annuelle de l'organisme en présentiel.

Le comité exécutif est composé d'un.e président.e, d'un.e vice-président.e et d'une personne secrétaire/trésorière qui se rencontrent afin de discuter de certains enjeux et qui rapportent ses activités aux membres du conseil d'administration lors des rencontres. Le comité s'est rencontré à quatre (4) reprises en 2022-2023

Plusieurs courriels de clarification ont été envoyés aux membres du C.A.

Une consultation des membres a eu lieu afin de connaître leurs opinions et leurs besoins au niveau des activités. Onze (11) personnes étaient présentes.



GESTION ADMINISTRATIVE



LES DEMANDES DE SUBVENTIONS

- Programme PSOC
- Centraide (Demande de reconduction et reddition de compte)
- CLE : programme PAAS-ACTION (demande acceptée - aucun candidat)
- Alliance pour la solidarité : Plan de lutte à la pauvreté (deux (2) demandes avec reddition de compte)
- Centre de services scolaire du Fleuve-et-des Lacs (reddition de compte mensuelle)
- Projet des éclaireurs (pour des ateliers créatifs dans la communauté)

Deux (2) demandes de subvention au centre local d'emploi dans le cadre de la mesure d'accompagnement et de concertation à l'emploi

1. L'organisme a reçu une subvention pour cinquante-cinq (55) heures d'accompagnement avec une consultante et coach professionnel. Le centre local d'emploi a versé 85% des coûts en lien avec la création d'un plan de relève et de transfert de responsabilité.

Le besoin d'accompagnement se situait au niveau de la révision des processus et procédures et misait sur six objectifs précis soit : ressources administratives, financières, humaines, matérielles, la gestion des services, la promotion et la représentation.

Comme la gestion des ressources humaines a été beaucoup plus importante dans l'année (37h), plusieurs heures de travail ont été affectées à l'axe des ressources humaines. De plus, d'autres heures ont été utilisées pour; les ressources administratives (7h), les ressources financières, la gestion des services, la promotion et la représentation (6h).

Nous en sommes à l'élaboration et à la rédaction d'un cahier de charges. La révision des procédures existantes et l'élaboration de nouvelles procédures seront poursuivies en 2023-2024.

2. L'arrivée d'une nouvelle personne au poste de coordination/intervention amène une réflexion sur l'importance d'outiller les employés afin d'atteindre les objectifs organisationnels par le développement de plus grandes habiletés dans la gestion des ressources humaines. Une demande de subvention a donc été faite pour la formation M3I supervision. Ce soutien financier a permis l'accès à une boîte à outils immédiatement transférable en milieu de travail.

Nos ressources humaines en date du 31 mars 2023

Équipe d'administration, de gestion et d'intervention

L'équipe de travail de l'organisme s'est considérablement modifiée au cours de l'année 2022-2023. Des ajustements importants furent nécessaires afin d'assurer une continuité.

De plus, dans une vision de rétention de personnel, de relève, de développement et de stabilité, le conseil d'administration a su comprendre les enjeux qui s'y rattachait et mettre en place des mesures d'aide avec une consultante et coach professionnelle. La situation a demandé des moments d'adaptations pour l'équipe restreinte et un recrutement qui s'est étalé sur plusieurs mois.

C'est le 19 septembre que nous avons été en mesure de combler un poste à l'intervention laissé vacant depuis le 28 juin 2022.

En janvier 2023 l'équipe de travail reprenait des forces avec l'embauche de deux (2) personnes, soit une à la coordination/intervention pour 30h/semaine et une autre au poste d'intervenante (contractuelle pour 1 an) de 30h/semaine.

À ce moment, une ressource externe assumait une aide temporaire pour l'animation des cafés-rencontres et en moyenne 4 heures par semaine, tout au long de l'année, pour la comptabilité.

Gisèle Collin,	Directrice
Annie Desrosiers	Coordonnatrice/intervenante
Alexandra Pelletier	Intervenante
Audrey Morin	Intervenante
Yaël Steck	Intervenante (contractuelle)
Molly Bergeron	Intervenante soutien- psychosocial HLM (contractuelle)
Françoise Bélanger	Comptabilité (4h/semaine)
Lucie Fortin	Consultante projet soutien psychosocial HLM

32 réunions d'équipe se sont tenues au cours de l'année.

LES ACTIVITÉS DE FORMATIONS

Les membres de l'équipe et les bénévoles ont participé à treize (13) formations pour trente-cinq (35) présences.

AUTRES FORMATIONS	Présences
Intervenir auprès d'une personne suicidaire	6
RCR	2
Recrutement de bénévoles, un travail d'équipe (CAB)	3 intervenants 2 bénévoles
Conférence de Daniel Blouin : Sortie de zone	4
ROCASM Le fil d'Ariane, La satisfaction de compassion	4
Institut M3i Gestions des ressources humaines (4x) Coaching (2x)	6
Grossophobie et image corporelle	1
Alimentation et santé mentale	1
ROCASM Co-développement, la compassion et sa fatigue	1
ROCASM Présentation de l'AAOR	1
Communications	1
Les assurances collectives	1
Les communications efficaces en gestion	1

Outils mis en place pour faciliter le travail

- **Agenda partagé** : via la plateforme « Google agenda ». Chaque membre de l'équipe y inscrit son horaire et il est ainsi vu par tous les autres.
- **Partage de dossiers** : via la plateforme « Google Drive ». On y dépose les dossiers que nous voulons partager avec les autres membres de l'équipe. Ainsi, chaque personne y a accès via son poste de travail.
- **Comptabilisation des statistiques** : Avec l'aide du ROCASM, nous avons créé un document partagé sur le « Google Drive », où chaque membre de l'équipe y entre les statistiques et la comptabilisation se fait automatiquement au fur et à mesure.



**ORIENTATIONS
2023-2024**



LES ORIENTATIONS ANNÉE 2023-2024

Priorité 1 : Milieu de vie et vie associative

Orientation :

Maintenir les activités et développer de nouveaux projets favorisant la participation et l'implication des membres à l'amélioration du milieu de vie, à l'organisation et la planification d'activités selon les besoins exprimés.

Objectif :

Avoir favorisé le rétablissement, l'insertion sociale et le développement de nouvelles habiletés chez les membres. Avoir créé des espaces de parole et planifier les actions en lien avec la programmation sur un an. Avoir mis en place un comité de bénévoles.

Priorité 2 : Ressource humaine

Orientation :

Continuer de maintenir en place une structure organisationnelle adaptée aux besoins des membres. Favoriser le développement des compétences du personnel.

Objectif :

Avoir répondu aux besoins des membres et avoir proposé des actions adaptées.

Priorité 3 : Offre de service aux membres

Orientation :

Adapter une offre de service attractive pour favoriser la participation de la clientèle masculine en lien avec leurs besoins spécifiques.

Adapter une offre de service attractive pour favoriser la participation des jeunes 18-35 ans en lien avec leurs besoins spécifiques.

Développer des partenariats et mettre en place des actions sur le territoire témiscouatain.

Objectif :

Avoir augmenté la participation de la clientèle masculine dans nos activités.

Avoir augmenté la participation des jeunes 18-35 ans dans nos activités.

Avoir rejoint une plus grande partie de gens qui sont éloignés du siège social et avoir favorisé leur participation aux différentes activités proposées en étant plus présents dans leur milieu.

Priorité 4 : Promotion et prévention

Orientation :

Continuer de promouvoir notre mission, de maintenir le travail de démystification des préjugés entourant la santé mentale et d'assurer le développement de nouveaux partenariats.

Objectif :

Avoir poursuivi le travail de promotion en lien avec l'identité, la mission et les services de l'organisme à un plus grand nombre de personnes et ainsi en avoir favorisé l'accès. Avoir développé des activités de promotion et de prévention de proximité afin de répondre aux besoins sur l'ensemble du territoire desservi.

Priorité 5 : Gestion Administrative

Orientation :

Mettre à jour les processus de gestions administratives internes et au besoin en rédiger.

Objectif :

Avoir amélioré le fonctionnement du travail, avoir continué le travail amorcé en lien avec la mise à jour des guides et procédures. Avoir continué la rédaction du cahier de charges afin d'assurer un plan de relève.

Priorité 6 : Communication-Information

Orientation :

Créer une image corporative, être présents et visibles sur les réseaux sociaux et sur le site web, monter un plan de communication.

Objectif :

Avoir un meilleur positionnement stratégique, afin de bien faire connaître la mission de l'organisme auprès de la population, des membres et des partenaires. Avoir assuré la visibilité de l'organisme sur toute la MRC.

Priorité 7 : Amélioration des lieux physiques

Orientation :

Utiliser de façon optimale les lieux en place et assurer un suivi étroit en lien avec les besoins.

Objectif :

Avoir un bâtiment bien entretenu, sécuritaire, adapté aux besoins et maximiser l'utilisation des espaces intérieurs et extérieurs existants.



ÉLECTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024



Membres du conseil d'administration 2022-2023 et les postes sortants

Postes au C.A. dans la dernière année	Catégories de membres	Élection ou non	En poste depuis...	Statut de poste
Mme Ghislaine Denis	Actif	Pas d'élection	AGA 2020	Poste non disponible. Fin du mandat AGA 2024
Mme Nathalie Préfontaine	Parrain	Pas d'élection	<i>Coopté le 31 janvier 2023</i>	Poste non disponible. Fin du mandat AGA 2024
Mme Marielle Côté	Actif	Pas d'élection	<i>Coopté le 8 octobre 2022</i>	Poste non disponible. Fin du mandat AGA 2024
M. Daniel Bélanger	Actif	Élection	1 ^{er} mandat de 2 ans se termine à l'AGA 2023	Sollicite un autre mandat de 2 ans
Mme Hélène Fortin	Parrain	Élection	3 ^e mandat de 2 ans se termine à l'AGA 2023	Fin du mandat. Ne sollicite pas de nouveau mandat. Poste disponible 2 ans.
Mme Mireille Turcotte	Parrain	Pas d'élection	AGA 2020	Poste non disponible. Fin du mandat AGA 2024
M. Samuel Jean	Parrain	Élection	2 ^e mandat de 2 ans se termine à l'AGA 2023	Fin du mandat. Ne sollicite pas de nouveau mandat. Poste disponible 2 ans.

